

## ViscoTec – Qualitätsmanagement

Wir bieten präzises Dosieren durch Technologie & Leidenschaft. Unsere Vision ist es, der Global Player bei anspruchsvollen Dosieraufgaben zu sein.

Qualität ist dabei ein wesentlicher Bestandteil. Das Ziel unseres Qualitätsmanagement-Systems ist es höchsten Anforderungen zu entsprechen, indem wir unsere Organisation, Produkte und Dienstleistungen ständig verbessern. Die Qualitätsziele stehen im Einklang mit unseren Unternehmenszielen.

Das erreichen wir durch:

### 1. Kundenorientierung

Die Erfüllung der Kundenanforderungen und das Bestreben, die Kundenerwartungen zu übertreffen hat für uns höchste Bedeutung. Alle Tätigkeiten unseres Qualitätsmanagements sind darauf ausgerichtet, um unseren Kunden ein zuverlässiger Partner zu sein und sie von unserem Produkt und Service zu begeistern.

### 2. Führung

Unsere Führungskräfte nehmen eine aktive Rolle in unserem Qualitätsmanagement ein, indem sie gemeinsame Werte schaffen und sich der Qualität verpflichten. Sie sorgen für geeignete Voraussetzungen und leiten die Organisation, damit die angestrebten Qualitätsziele erreicht werden können.

### 3. Einbeziehung der Mitarbeiter

Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens ist ein wertvoller Bestandteil unseres Qualitätsmanagements, wird mit seinem Wissen und Kenntnissen einbezogen und steht in seinem Verantwortungsbereich für Qualität. Die erfolgreiche Umsetzung unserer Ziele ist von der Einstellung aller Beteiligten zur Qualität, ihrem Qualitätsbewusstsein und Engagement abhängig.

### 4. Prozessorientierter Ansatz

In einer komplexen Organisation ist es von Bedeutung, dass wichtige Prozesse und Abläufe berücksichtigt, überwacht und weiterentwickelt werden. So können wir erfolgreich lenken, Wirksamkeit und Effizienz steigern. Unsere Prozesse werden dazu einheitlich und verständlich dargestellt und die Verantwortlichkeiten bestimmt. Die dadurch geschaffene Transparenz schafft Sicherheit und Vertrauen – bei Mitarbeitern und bei Kunden.

### 5. Ständige Verbesserung

Unser Fokus liegt auf Produktinnovationen & Technologien am Puls der Zeit. Dieses anspruchsvolle Ziel realisieren wir auch durch immer neue wirkungsvolle Verbesserungsmaßnahmen in organisatorischen und sozialen Bereichen. So können wir heute und in Zukunft hochwertige Produkte und Dienstleistungen garantieren.

## 6. Faktengestützte Entscheidungsfindung

Wir treffen Maßnahmen, um ein mögliches Risiko zu minimieren und unsere Chancen zu nutzen. Entscheidungen treffen wir überlegt auf der Grundlage von Informationen, deren Analyse und langjährigen Erfahrungen. Dabei richten wir unsere Entscheidungen immer konsequent an unseren Zielen aus und überprüfen die Umsetzung und Wirksamkeit.

## 7. Beziehungsmanagement / Lieferantenbeziehungen

Die guten Kunden- und Lieferantenbeziehungen beeinflussen nachhaltig unseren Erfolg. Durch ein gemeinsames Verständnis der Ziele und Werte, sowie die partnerschaftliche Einbindung optimieren wir unsere Zusammenarbeit. Unsere Lieferanten haben durch ihr Know-how und die Qualität ihrer Produkte dabei einen wesentlichen Anteil, um hochwertige Produkte und einen reibungslosen Ablauf zu garantieren.

Wir sind davon überzeugt, dass ein durchdachtes, wirksames und gelebtes QM-System die Effektivität und Effizienz des Unternehmens steigert. Dazu orientieren wir uns eng an der DIN EN ISO 9001 und nutzt alle Vorteile, die diese Norm uns bietet.

Der jahrzehntelange Erfolg und das anhaltende Vertrauen unserer Kunden zeigt, dass ViscoTec Pumpen- u. Dosiertechnik GmbH auch ohne Erwerb eines Zertifikates uneingeschränkt in der Lage ist, alle Anforderungen und Erwartungen zur vollsten Zufriedenheit zu erfüllen.



Töging a. Inn,  
22.11.2021

Franz Kamhuber, Geschäftsleitung  
kaufmännischer Bereich



Martin Stadler, Geschäftsleitung  
technischer Bereich